

‘Te veel risico bij spuiten insuline’

door Max Steenberghe
e-mail: m.steenberghe@ed.nl

DEN BOSCH. „De vrouw heeft ongetwijfeld veel goeds gedaan in de vele jaren die ze in de zorg werkt. Maar goede intenties zijn niet voldoende. Door roekeloos handelen heeft ze onaanvaardbare risico's genomen”, sprak officier van justitie Geerte Burgers. Ze eiste gisteren tachtig uur werkstraf plus 5.000 euro smartegeld.

De verzorgster (57) gaf in oktober 2012 per ongeluk een veel te hoge dosis insuline aan een dementerende patiënte van Wilgenhof in Eindhoven. De bejaarde dame belandde in een coma.

De vrouw, gisteren in de Borsche rechtbank bijgestaan door vele vrienden en collega's, kon zelf nauwelijks meer naar boven halen wat er de bewuste zaterdagavond precies was gebeurd. Ze had in haar eentje de zorg voor dertig patiënten, verdeeld over twee etages. Een situatie die volgens de staf onwerkbaar was en om fouten riep.

Bij controle van bloedsuiker van een nieuwe dementerende patiënte (79) bleek dat deze te hoog was. De verzorgster belde met de achterwacht en de arts die haar opdracht gaven 'zes eenheden' insuline in te spuiten met een klikpen.

Dosis

Insuline wordt vrijwel altijd met zo'n klikpen gegeven, die staat garant voor de goede dosering. Maar zo'n pen was er niet, zodat de vrouw een ouderwetse millimeterspuit pakte en de dosis zelf omrekende. Dat bleek vele malen te veel. De volgende ochtend zakte de patiënte weg in een coma die zes dagen duurde.

Veel aandacht ging naar de werkomstandigheden. De vrouw had het razend druk, thuis had ze zorgen voor haar vader en zoon en ze liep op haar tandvlees. Toen de rechter vroeg waarom ze zich niet ziek had gemeld, antwoordde ze dat dat 'gewoon niet kon'. Met onderbezetting is een vervanging voor de zaterdagavond niet te vinden. Burgers nam de vrouw kwalijk dat ze na de foute injectie geen hulp had gehaald en later eerst loog over het gebeurde.

Ook de inspectie van volksgezondheid constateerde hoge risico's qua scholing en inzet van het personeel. Maar volgens het OM hadden betere omstandigheden deze fout niet voorkomen. Vitalis is daarom niet vervolgd.

•••

‘Door roekeloos handelen heeft de verzorgster onaanvaardbare risico's genomen’

Geerte Burgers officier van justitie

Het aanbod van winkels in de binnenstad van Eindhoven is nu compleet anders dan vijf jaar geleden.

door Diede Hoekstra
e-mail: d.hoekstra@ed.nl

EINDHOVEN. „De ouwe meuk wordt opgeruimd en er komt ruimte voor nieuwe sterke retailers.” Hans van Tellingen, directeur van onderzoeks- en adviesbureau Strabo (gespecialiseerd in winkelgebieden), draait er niet omheen. De hausse aan faillissementen bij, met name Nederlandse, winkelketens is volgens hem een zegen voor binnensteden zoals die van Eindhoven.

„Het klinkt kil en natuurlijk is het dramatisch voor de mensen die er werken. Maar de retailers hebben twintig jaar zitten slapen. Ze zitten vaak op de beste plekken in de binnenstad maar zijn vergeten te vernieuwen. Nu worden ze ingehaald door internationale retailers die wel snappen waar de consument behoefte aan heeft.”

In Eindhoven verdwenen de afgelopen jaren vertrouwde ketens als Mexx, Gibrère, M&S Mode en nu V&D uit het straatbeeld. Het lot van Perry Sport en Aktiesport is ook bezegeld en er zijn meer ketens waar het rommelt. Het totale aantal winkels dat het veld ruimde is nog veel groter. In vergelijking met vijf

jaar geleden is het winkellandschap totaal veranderd, wijst onderzoek van deze krant uit. In ongeveer 35 procent van alle panden zit vandaag de dag een andere winkel dan in april 2011. Alleen al in de Demer gaat het om 17 van de 45 winkelpanden. Het lot van Invito en Pro Sport is daar bovendien nog erg onzeker. Op de Rechtstraat is het beeld niet anders. Hier een kleine zestig winkelpanden en de helft is van ondernemer gewisseld. Ook wachten nog een paar panden op een nieuwe huurder. De verdwenen winkels zijn veelal failliet. Sommige winkels hebben elders in de binnenstad een grotere dan wel prominentere locatie gevonden of zijn verhuisd naar de periferie van het centrum.

Door alle mutaties heeft de consument flink wat te kiezen. De lege plekken in de binnenstad zijn veelal ingevuld door internationale ketens zoals Bershka, Pull & Bear, Primark en TK Maxx. Formules die inmiddels niet meer weg te denken zijn uit het straatbeeld. Ook brand stores van Adidas, Samsung en Tommy Hilfiger vonden hun weg naar Eindhoven.

De winkel is dood, leve de winkel